

Aviso de Privacidad en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares

RAFAEL SERGIO AYALA GONZÁLEZ

PROL. DE LA 2 SUR 5745-11

COL. BUGAMBILIAS

PUEBLA, MÉXICO

C.P. 72580

RAFAEL AYALA está estrictamente comprometido a garantizar la protección de los datos personales que recaba y a los que tiene acceso. El propósito de estas Políticas de Privacidad es informar a los usuarios sobre las diferentes clases de información que es posible obtener cuando nos visitan en el Sitio, cuando nos contacta como cliente, o cuando por cualquier motivo revela o da acceso a RAFAEL AYALA a cualquier dato personal, el uso que RAFAEL AYALA podría darle y las opciones que el usuario tiene con respecto al uso que RAFAEL AYALA pudiera hacer con su información.

Definimos información personal como el conjunto de datos de usted que permiten identificarle, como por ejemplo su nombre, domicilio, correo electrónico y número telefónico.

A. REUNIÓN DE INFORMACIÓN

El Sitio automáticamente recaba cierta información general tal como la cantidad y frecuencia de los visitantes al Sitio y sus distintas áreas por medio de "Cookies". Las cookies de RAFAEL AYALA no recaban información personal de los usuarios y RAFAEL AYALA no complementa la información obtenida a través de cookies con otro tipo de información personal que pudiera indicar a RAFAEL AYALA la identidad del usuario, nombre o correo electrónico. RAFAEL AYALA únicamente utiliza dicha información como estadística.

Cuando usted envía sus comentarios por medio del formulario de la sección "CONTRATACIONES" para solicitar informes de los servicios de RAFAEL AYALA, nosotros le solicitamos algunos datos personales para poder atenderle de una forma más personalizada.

La información solicitada podría incluir su nombre, correo electrónico, su dirección, teléfono u otra información, con el fin de brindarle el servicio que requiere.

B. USO DE INFORMACIÓN

La información estadística obtenida por el sitio ayuda a RAFAEL AYALA a determinar cuántos de sus clientes acceden a un área determinada con el objeto de poder mejorar sus servicios y asegurarse de que el mismo sea lo más atractivo posible.

La información personal recabada por consentimiento del usuario podría ser utilizada por RAFAEL AYALA para dar a conocer a sus usuarios otros servicios o productos que podrían ser de su interés.

No obstante ello, en todo momento el usuario podrá decidir no recibir información sobre dichos servicios o productos, haciéndolo saber a RAFAEL AYALA mediante correo electrónico.

C. TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN

RAFAEL AYALA no vende ni renta información personal de los visitantes o clientes.

RAFAEL AYALA no utilizará ni revelará a terceros datos personales de visitantes al sitio o clientes, con excepción de aquellos terceros que por disposición de ley o contrato tengan necesidad de conocer dicha información.

D. LIMITACIONES DE USO Y DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Para limitar el uso de sus datos personales favor de enviar un correo electrónico a info@rafaelayala.com

E. MEDIOS PARA EJERCER DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN)

Puede Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al uso de sus datos personales enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestro correo electrónico: info@rafaelayala.com en horario de Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs. que contenga la siguiente información:

Nombre del titular

Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud

Documentos que acrediten identidad o autorización para representarlo en la solicitud.

Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO

Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud

F. MODIFICACIONES EN LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD DE RAFAEL AYALA

RAFAEL AYALA se reserva el derecho de introducir modificaciones en sus Políticas de Privacidad, con el fin de adaptarlas a nuevos requerimientos legislativos, jurisprudenciales, técnicos o por cualquier otro motivo que le permita brindar mejores servicios y contenidos a sus usuarios. RAFAEL AYALA publicará tales modificaciones a través de este medio a fin de que sus usuarios estén siempre informados.

G. INTEGRIDAD

Las presentes Políticas de Privacidad son parte integrante de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio y Marketing. En consecuencia, el uso que los usuarios pudieran hacer de los servicios del Sitio implica que han leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos. Si el usuario no estuviera de acuerdo con tales Políticas y/o con sus Términos de Uso, tendrá la opción de no proporcionar ninguna información personal y/o de no utilizar el Sitio. Enviando un correo electrónico a: info@rafaelayala.com expresando su deseo.